

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法规文件	《中华人民共和国旅游法》；《旅行社条例》；《导游人员管理条例》；《中国公民出国旅游管理办法》；旅游领域地方性法规；规范性文件、本地旅游发展规划文件等。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站	✓		✓		✓	
2	公共服务	A 级旅游景区基本情况	1. 本地 A 级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地 A 级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
3	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	

4		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
5		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护提示信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 7 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
6		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
7	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	

8		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息; 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
9		随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
10	监督检查	对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
11	监督检查	对导游的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	

12		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
13	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《旅游安全管理办法》; 6. 《中国公民出国旅游管理办法》; 7. 《导游人员管理条例》; 8. 《导游管理办法》; 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》; 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 11. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
14		对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出国旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》; 7. 《导游管理办法》; 8. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起 7 个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	

15	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	扎赉诺尔区文体旅游广电局	■政府网站 ■内蒙古政务服务网	✓		✓		✓	
----	------	-------------------	--	---	---	--------------	--------------------	---	--	---	--	---	--